



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзоре, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС



# ОПАСНО! ГРИПП



**Грипп** - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

## СИМПТОМЫ



РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ  
ТЕМПЕРАТУРЫ  
ТЕЛА



ГОЛОВНАЯ  
БОЛЬ



ЛОМОТА  
В МЫШЦАХ  
И СУСТАВАХ



БОЛЬ ЖЖЕНИЕ  
В ГОРЛЕ



СУХОЙ  
КАШЕЛЬ  
И ЗАТРУДНЕННОЕ,  
УЧАЩЕННОЕ  
ДЫХАНИЕ



СЛАБОСТЬ



ЖЕЛУДОЧНО-  
КИШЕЧНЫЕ  
РАССТРОЙСТВА  
(ТОШНОТА,  
РВОТА, ПОКОС)



БОЛЬ  
ПРИ ДВИЖЕНИИ  
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ  
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ  
НА СВЕТ

## ПРОФИЛАКТИКА



ВЕСТИ  
ЗДОРОВЫЙ  
ОБРАЗ ЖИЗНИ



РЕГУЛЯРНО  
МЫТЬ РУКИ  
С МЫЛОМ ИЛИ  
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ  
СРЕДСТВОМ



ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
ОДНОРАЗОВЫЕ  
САЛФЕТКИ ПРИ  
ЧИХАНИИ  
И КАШЛЕ



СВОЕВРЕМЕННО  
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ



ИЗБЕГАТЬ  
БОЛЬШОГО  
СКОПЛЕНИЯ  
ЛЮДЕЙ



ИЗБЕГАТЬ  
КОНТАКТОВ  
С БОЛЬНЫМИ

## ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



ОСТАВАТЬСЯ ДОМА  
И СОБЛЮДАТЬ  
ПОСТЕЛЬНЫЙ  
РЕЖИМ



НЕ ЗАНИМАТЬСЯ  
САМОЛЕЧЕНИЕМ,  
А ВЫЗВАТЬ  
ВРАЧА



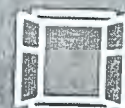
ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
СРЕДСТВА  
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ



ОБИЛЬНОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ  
ТЕПЛОЙ  
ЖИДКОСТИ



ПРОВОДИТЬ  
ВЛАЖНУЮ  
УБОРКУ



ПРОВОЕТРИВАТЬ  
ПОМЕЩЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Российский Календарь профилактических прививок  
ДОПУСТИТЕ ДОКТОРА



# ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок\* Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний: корь, краснуха, полиомиелит, эпидемический паротит, туберкулез, столбняк, дифтерия, гепатит В, коклюш, гемофильная инфекция, пневмококковая инфекция, грипп.

## БЕСПЛАТНО\* ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



**1** ВОЗРАСТ  
24 МЕСЯЦА

ПНЕВМОКОККОВАЯ ИНФЕКЦИЯ

**3-7** ВОЗРАСТ

КОРЬ

**1** МЕСЯЦ

ПНЕВМОКОККОВАЯ ИНФЕКЦИЯ

**2** МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В



**3** ВОЗРАСТ  
МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

ГЕМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ

**4-5** МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

ГЕМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ

**6** МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

ГЕМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ

Для профилактики заражения вирусом гепатита В в период беременности и в послеродовый период женщины и новорожденные должны быть вакцинированы против вирусного гепатита В. Вакцинация проводится в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок. Для профилактики заражения вирусом гепатита В в период беременности и в послеродовый период женщины и новорожденные должны быть вакцинированы против вирусного гепатита В. Вакцинация проводится в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок.



**12** ВОЗРАСТ  
МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**15** МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**18** МЕСЯЦА

ГЕМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ

**20** МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В



**6** ВОЗРАСТ  
ЛЕТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**6-7** ВОЗРАСТ  
ЛЕТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**14** ВОЗРАСТ  
ЛЕТ

ГЕМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ

**18** ВОЗРАСТ  
ЛЕТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**1-55** ВОЗРАСТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**1-25** ВОЗРАСТ  
ЛЕТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**1-55** ВОЗРАСТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

Вакцинация проводится бесплатно для граждан Российской Федерации. Для получения информации о вакцинации обращайтесь к врачу или на горячую линию: 8-800-100-0000.





# ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

**20**  
мин

## ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ С МОМЕНТА ВЫЗОВА



оказываем сразу при первых признаках заболевания, обострения хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Фокус помощи — медицинские случаи острой неотложной патологии, а отказать НЕ ДОПУСКАЕТСЯ! В этом случае пациент не обязан предоставлять полис ОМС.

**2**  
ч

## НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ



оказываемся при признаках острой патологии, состоящих в обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. В этом случае пациент обязан предоставить полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Ориентировочно пациент может выехать из поликлиники с полисом ОМС, но предоставить его по прибытии в приемный отделений больницы может быть позднее.

**24**  
ч

## СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА В РАЙОН

НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ВЫЗОВА

врачу (сердце, легкие, уши, глаза, лодыжки, артериальное давление, температура, анализы) врачам-терапевтам, узким специалистам стационара обращения в медицинскую организацию.

**14**  
дней

## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачом-специалистом с дня обращения пациента в медицинскую организацию.

**14**  
дней

## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

инструментальных (рентгенография, УЗИ, сканирование, включая электрокардиографию, функциональные) (включая ультразвуковую диагностику) и лабораторных (биохимический) анализов (включая лабораторную диагностику) по месту.

**30**  
дней

## СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДНЯ ВЫЗОВА НА ДОПОЛНЕНИЕ

(об исполнении в скоротечной медицинской помощи) заявки в район на проведение консультации.

**30**  
дней

## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДНЯ ВЫЗОВА

при оказании первичной медицинской помощи

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.